TOTO

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.12)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ

TEL 0120–03–1010
FAX 0120–09–1010
受付時間：平日　9：00～18：00
土・日・祝日　10：00～18：00
（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

TEL 0120–1010–05
FAX 0120–1010–02
受付（年中無休）
受付時間：関東・甲信越地区　8：00～20：00
上記以外の地区　9：00～20：00
訪問修理（年中無休：一部地域を除く）
営業時間：　9：00～18：00

補修用部品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ

TEL 0120–8282–55
FAX 0120–8272–99
受付時間：平日　9：00～18：00
土・日・祝日　10：00～18：00
（夏期休暇・年末年始を除く）

インターネットホームページ　http://www.toto.co.jp/

再生紙を使用しています。

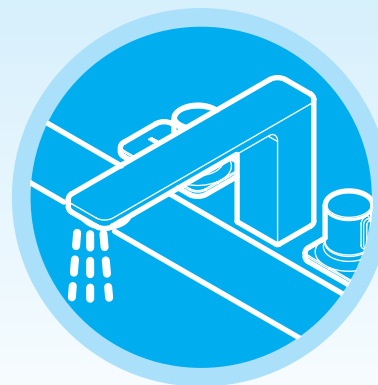
03C09　2007.4

TOTO

取扱説明書 保証書付き

工事店さまへのお願い
貴店名ならびに取付日を保証書にご記入のうえ、お客様にお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

2ハンドルバス水栓

TBX20A型

■このたびは、TOTO 2ハンドルバス水栓をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保存しておいてください。

安全上の注意（安全のために必ずお守りください）

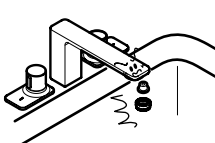
ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　　味
⚠ 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⃠ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 警告

 禁　止	**給湯温度は85℃より高温で使用しない** 85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
禁　止	**この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない** 商品の性能を損ない、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	

⚠ 警告

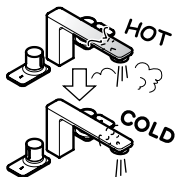
禁　止	**小さい子供だけで使用させない** やけど・けがをするおそれがあります。	
分解禁止	**この説明書に記載された項目以外は分解しない** 破損して、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
接触禁止	**高温の湯を使うときは、スパウトおよび湯側の台座に直接、触れない** スパウトは高温になっているのでやけどをするおそれがあります。	スパウト HOT 台座 あちっ
必ず実行	**湯を使うときは、必ず水側から開栓し、その後ゆっくり湯側を開栓して好みの温度に調節する** 湯側で開栓すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。	①水側 ②湯側
必ず実行	**湯水を使う前に、必ず手で適温であることを確かめる** 高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	OK!
必ず実行	**湯を止めるときは、必ず湯側のハンドルから閉める** 次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	①湯側 ②水側

はじめに

⚠ 警告

必ず実行

高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す

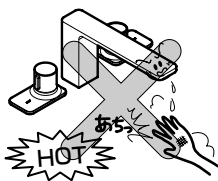
次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。

湯側ハンドルはゆっくり回す

湯側ハンドルを急に回すと、温度が急上昇し、やけどをするおそれがあります。

定期的(年2回)に、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認する

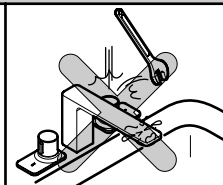
劣化･摩耗などで部品が破損し、やけど･けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

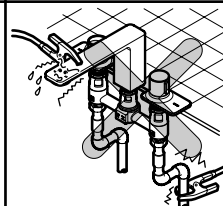
給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧にする また、湯側を加圧する場合でも、必ず湯側圧力を水側より低くする

給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度調節ができなくなり、やけどをするおそれがあります。

⚠ 注意

禁　止

強い力や衝撃を与えない

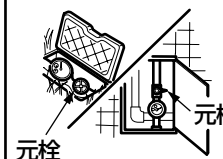
破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

解氷機(凍結した水道管などに電流を流して解凍する装置)を使用する場合、水栓には通電しない

水栓が発熱し、破損して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

必ず実行

ハンドルはゆっくり操作する

急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

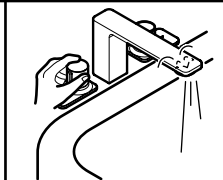
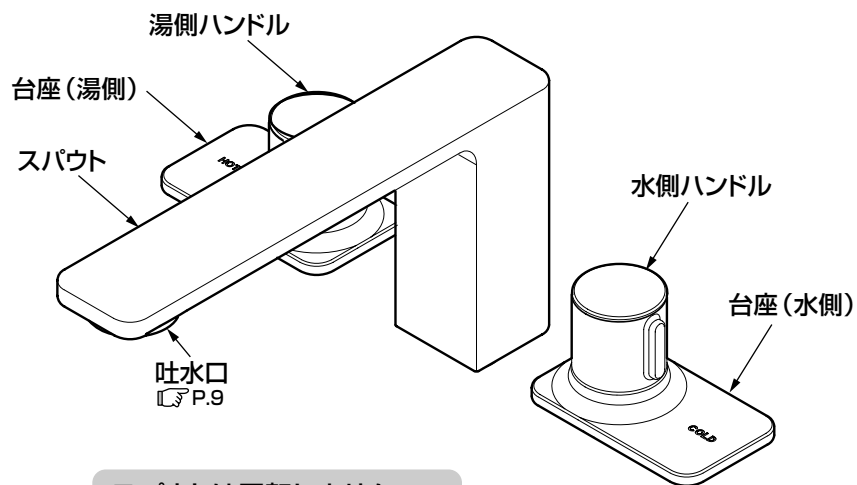
長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める

水漏れなど予想しない事故の原因になります。

凍結が予想される場所で使用する場合は、P.7を参照し、凍結予防を確実に行う

部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行う

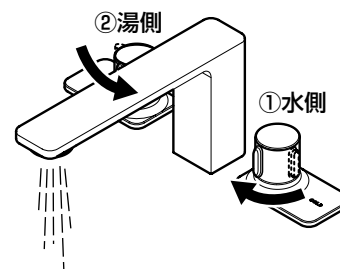
(P.7を参照してください)

部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

各部のなまえ

スパウトは回転しません。
無理に回さないでください。

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

はじめに

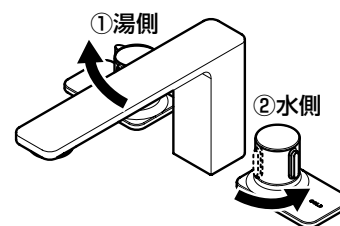
つかいかた

流量・温度調節のしかた

1. 水側のハンドルを左側に回す。
2. 湯側のハンドルを右側に回して流量・温度調節する。

湯側から回すといきなり熱湯だけが出て、やけどをするおそれがあります。

豆知識

誤操作などによるやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。

水(湯)を止める

1. 必ず湯側のハンドルから左側に回す。
2. 水側のハンドルを右側に回す。

※水側から回すと熱湯だけが出て、やけどをするおそれがあります。
※ハンドルはゆっくり操作してください。ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。

豆知識

「ウォーターハンマー現象」とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでご注意ください。

つかいかた

凍結予防のしかた（凍結が予想される場所でご使用になる場合）

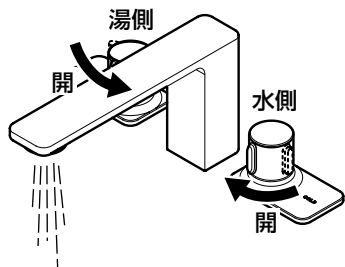
◎水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

一般地でご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

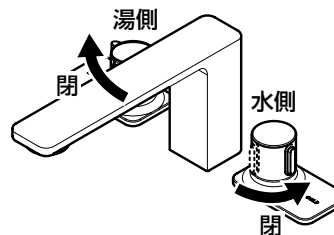
●水栓より少量の水を出してください。
●配管部などに保温材を巻いてください。

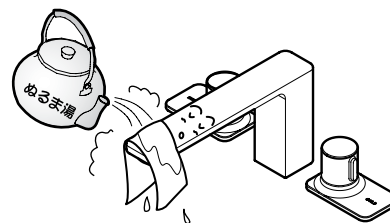
寒冷地でご使用の場合

下記の手順に従って水抜きを行ってください。

1. 配管部の水抜栓などにより通水を止めて、水抜きを行う。

配管の元栓・水抜栓がわからない場合は、お求めの工事店にご相談ください。

2. 湯・水両方のハンドルを全開にして水栓内の水を抜く。

通水を再開する場合

湯・水両方のハンドルを閉めて（水が出ない状態）から通水を再開してください。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合

水抜きを行っても吐水口の網目に付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。
そのときはタオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

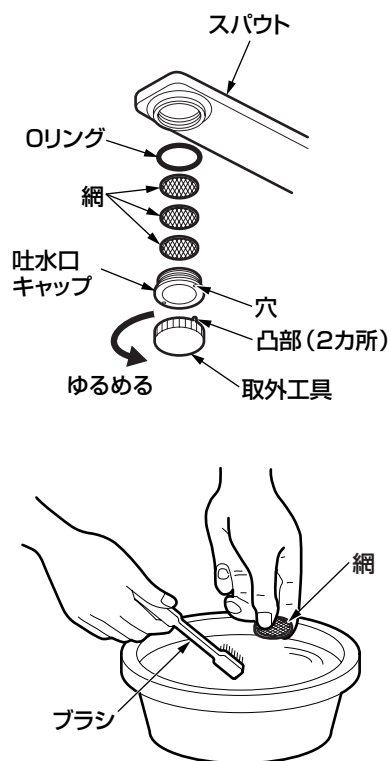
長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

つかいかた

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

吐水口のお手入れ

1. 同梱の取外工具の凸部（2カ所）を吐水口キャップの穴に差し込み、回して外す。

   取外工具の凸部で吐水口キャップを傷つけないように注意してください。

2. 吐水口キャップや網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

3. 吐水口キャップに網を入れ、取り付ける。

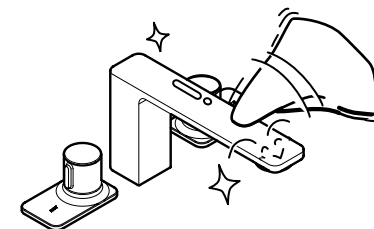
   分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

布を使用したお手入れ

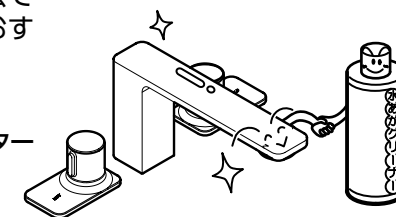
●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

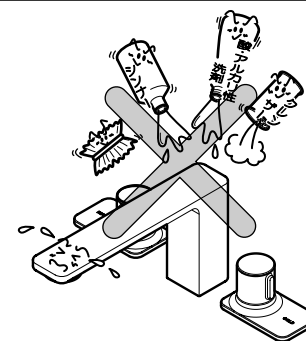
●ひどい汚れの場合

適量にうすめた浴室用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。

TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できる**TOTO水あかクリーナー**のご使用をおすすめします。

お求めに関するお問い合わせ先：
TOTOショールームまたはTOTOパーツセンター

お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- ●TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- ●シンナー、ベンジンなどの溶剤
- ●クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ●ナイロンたわし、たわし、ブラシなど

定期的な点検

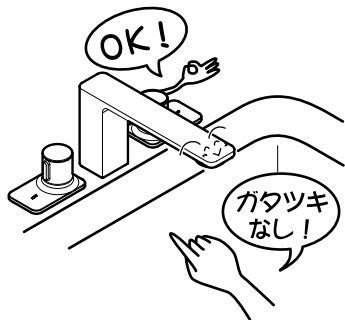
安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ（年2回）

配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、元栓を閉め(P.12参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

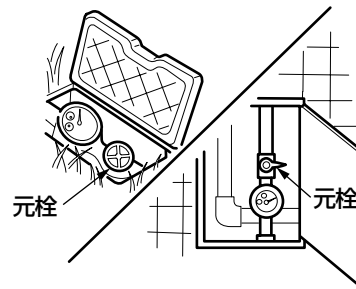
本体部のガタツキ（年2回）

本体部のガタツキを確認する。

本体部にガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

本体部にガタツキがある場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

故障かな？！と思ったら

緊急時の水の止め方

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。

元栓を閉める。

●**次のような場合は、故障ではありません。**修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.14)をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現　象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	ハンドルは全閉になっていますか。	ハンドルを止水位置まで回す。	6ページ
流量が少ない	ハンドルは十分に開いていますか。	ハンドルで流量を調節する。	6ページ
	吐水口の目詰まりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	9ページ
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	吐水口は凍っていませんか。	吐水口部分にぬるま湯をかける。	8ページ
低温しか出ない	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
温度調節がうまくできない	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
	吐水口の目詰まりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	9ページ

アフターサービス

使用年数

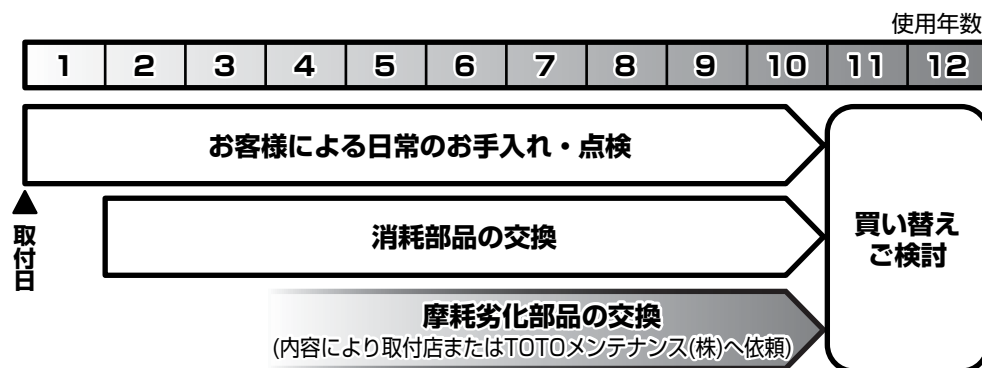
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

▲取付日

お客様による日常のお手入れ・点検

消耗部品の交換

摩耗劣化部品の交換
(内容により取付店またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼)

買い替えご検討

【修理を依頼する前に「故障かな？！と思ったら」(P.12)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.18が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.15)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用部品の供給期間

この商品の補修用部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

こんなときは

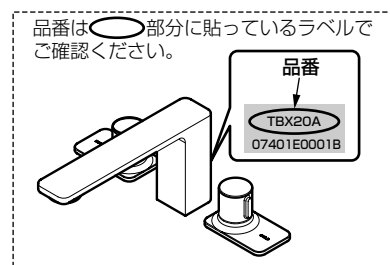
摩耗・劣化する部品の交換

●バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。

●摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況
（どこから水漏れしているかなど）
⑥訪問希望日

【お客様の個人情報のお取り扱い】
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細は、**TOTOホームページ**（http://www.toto.co.jp/）をご覧ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTOお客様相談室」または**「TOTOメンテナンス(株)」**

修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品代です。
出張料 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

MEMO

MEMO

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株)（TEL 0120−1010−05　FAX 0120−1010−02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店／販売店	〒 印 電話 −	
取付日／ご購入日	年 月 日	

商品名	2ハンドルバス水栓
品番	TBX20A型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
用途	パブリックおよび一般住宅浴室用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。

(1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
(2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
(3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
(4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
(5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
(6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
(7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
(8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
(9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
(10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
(11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
(12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
(13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
(14) 凍結に起因する不具合。
(15) 本書の提示がない場合。
(16) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により交換された交換前の部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010